



CERTIFICADO DIGITAL

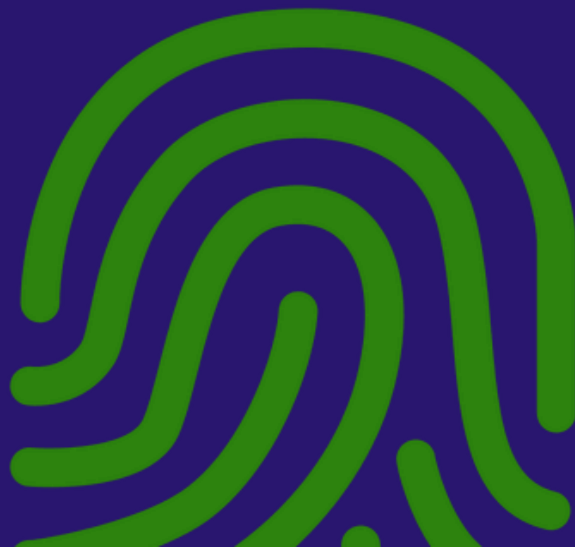
MANUAL DE EMISSÃO

Certificado Modelo A1

PARABÉNS!

Você adquiriu um Certificado Digital.

A seguir, vamos te mostrar todos os passos, para emitir o seu certificado de forma rápida e fácil.



1º PASSO

ACESSANDO O PORTAL DE GERENCIAMENTO



Para acessar o Portal de Gerenciamento, você poderá clicar no botão verde, contido no e-mail que você recebeu após a validação do seu certificado, ou se preferir, [CLIQUE AQUI](#).

Pronto para iniciar a instalação do seu Certificado Digital?

Clique aqui para Emitir

Em caso de dúvidas, não deixe de entrar em contato com a Central de Atendimento da **AR SP CERTIFICADO DIGITAL DO BRASIL**:
Telefone/WhatsApp: **(11) 4862-4088**.

Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta, das **9h00 às 17h30**.
Se preferir, também poderá entrar em contato através do nosso e-mail
vendas@spcertificadodigital.com.br



2º PASSO INICIANDO A EMISSÃO



Agora, clique em *“Emitir”* , no Menu Superior ou no botão *Emitir certificado”* , localizado no centro da tela.

Uma nova página será aberta para o preenchimento dos dados solicitados.



3º PASSO

BUSCANDO DADOS NO E-MAIL



Logo após a validação do seu Certificado, seja de forma presencial ou através da videoconferência, você recebeu um e-mail informando que o certificado está pronto para ser instalado. É o mesmo e-mail que você utilizou para acessar o Portal de Gerenciamento, no 1º passo.

Você precisa de dois dados contidos nesse e-mail: o seu *CPF* e o *Protocolo*.



Seu Certificado Digital está pronto para ser instalado!

Olá, **CLIENTE SP CERTIFICADO DIGITAL**, o seu certificado está pronto para ser emitido, ou seja, pronto para ser instalado.

DADOS DO CERTIFICADO

Solicitante: Cliente SP Certificado Digital

E-mail: cliente@spcertificado.digital

CPF: 123.456.789-10

Protocolo: 2BQ-8AM2-RWV

4º PASSO

PREENCHIMENTO DOS DADOS



Agora, digite o código do *"Protocolo"* e o número do *"CPF"* , retirados do e-mail no passo anterior.

Após digitar os dados, clique no botão *"Próximo"* .



Informe seus dados para começar.

Protocolo
2BQ-8AM2-RWV ✓

CPF
123.456.789-10 ✓

[Voltar](#)

5º PASSO

PREENCHIMENTO DO CÓDIGO DE EMISSÃO



Nessa tela, será solicitado o *“Código de Emissão”* .

Se você realizou a validação de *forma presencial*, o código foi entregue a você, pelo Agente de Registro, em um *documento impresso*.

No atendimento efetuado por *videoconferência*, o código foi mostrado em tela no final do procedimento. Você foi orientado pelo Agente de Registro a tirar um print da tela ou anotá-lo em um papel.

Digite o código de emissão, marque a opção *“Não sou um robô”* e clique em *“Próximo”* .

Insira seu código de emissão.

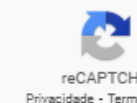
Dados da Solicitação

Tipo:	Certificado do tipo PF A1 – Videoconferência
Emitido por:	AC SyngularID Multipla
Nome:	Cliente SP Certificado Digital
CPF:	123.456.789-10
Protocolo:	2BQ-8AM2-RWV

Insira seu código aqui

F 9 7 6 E A

Não sou um robô



[Voltar](#)

[Próximo](#)

6º PASSO

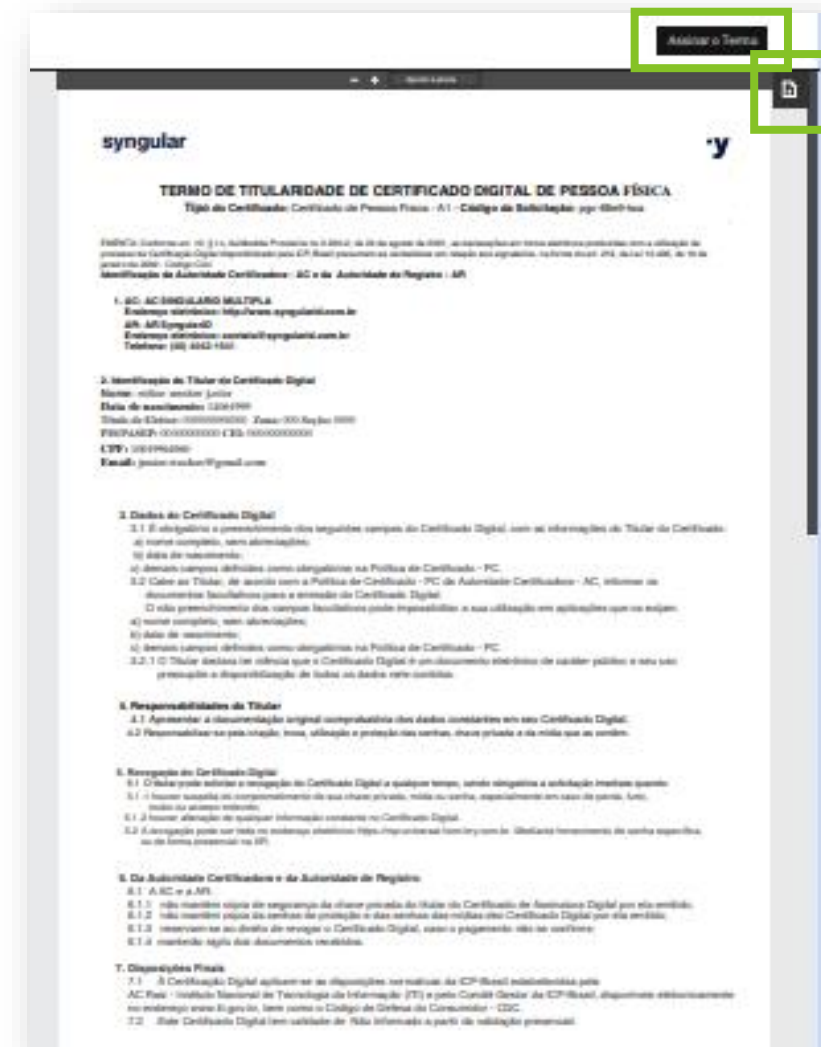
TERMO DE TITULARIDADE



Aqui, você lerá e assinará o *Termo de Titularidade e Responsabilidade de Certificado Digital*.

Clique em *“Assinar o Termo”*.

Você pode optar também por efetuar o download do Termo.



7º PASSO

CRIAÇÃO DA SENHA



Agora, escolha a senha de instalação do seu Certificado Digital, a qual deve conter, no mínimo, 6 caracteres.

Após definir a senha, clique em *“Emitir Certificado”*.

E agora, o mais importante pra finalizar:
defina a senha do seu certificado.

Senha

123456

Confirmar Senha

Atenção

- 1 Armazene seu certificado em um local seguro. Caso perca seu certificado, não poderá ser recuperado.
- 2 Se você esquecer ou perder sua senha, não será mais possível utilizar o certificado.

[Voltar](#)

Emitir certificado

8º PASSO

DOWNLOAD DO CERTIFICADO



Aguarde e você receberá uma mensagem comunicando o sucesso da emissão.

Basta clicar em "*Para fazer download, clique aqui*".

O certificado será emitido e baixado para o seu computador.



Parabéns, SP CERTIFICADO!
Seu certificado foi emitido com sucesso.

Para começar a usar faça o download do certificado e armazene em um local seguro.

[Para fazer download, clique aqui](#)

9º PASSO

INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO



O certificado será emitido e baixado para o seu computador, através de um arquivo *.pfx*.

Acesse o arquivo e realize a instalação do certificado. Esse arquivo servirá também como um *backup*, pois através dele você poderá efetuar a instalação quantas vezes julgar necessário.

Parabéns!

Você realizou a instalação do seu Certificado Digital!



SP CERTIFICADO.pfx



AGORA SIM, TUDO PRONTO!

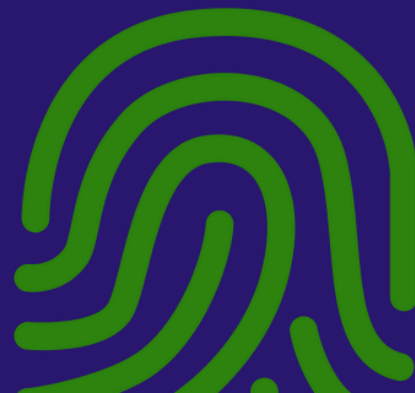
Mas atenção às orientações abaixo:

O procedimento de baixa é feito apenas uma única vez, por isso, salve o arquivo que acabou de baixar em local seguro . Anote e guarde a senha que você definiu no momento da instalação.

Você poderá instalar esse arquivo quantas vezes necessitar, durante o período em que o certificado estiver válido, mas será necessário a utilização da senha.

Vale ressaltar que senha criada é **pessoal, intransferível e de responsabilidade do titular** ou do responsável pelo certificado digital. Não existem cópias ou meios para recuperá-la, por isso, caso a senha seja esquecida, **não será possível realizar uma nova instalação** do certificado em uso.

Dessa forma, caberá ao titular realizar uma nova aquisição, pois o uso incorreto da senha não está previsto na política de garantia da **SP CERTIFICADO DIGITAL**.





AINDA POSSUI DÚVIDAS?
Entre em contato com
nosso time.



(11) 4862-4088

**AGRADECEMOS A
PREFERÊNCIA**

